

2017年11月28日

個人情報漏えいのご報告とお詫び

医療法人 新産健会

この度、ことに・メディカル・サポート・クリニックで人間ドックを受診された方に他患者様の検査結果が届くという事態が発生いたしました。

当該患者様と誤発送があった患者様には既にご連絡をし、謝罪いたしました。また、関係者の皆様には多大なご迷惑とご心配をお掛けし、心から深くお詫び申し上げます。

今後、個人情報管理の再徹底と再発防止に努めてまいります。

事態の経緯は、下記の通りです。

記

【経緯】

2017年11月20日 10時	受診者A様より他の人の検査結果が届いたと入電。受診者B様の結果を受診者A様へ送付してしまったことを確認。
2017年11月20日 11時	受診者B様へ連絡し謝罪。その他の発送状況の調査開始
2017年11月21日 12時30分	受診者A様より誤発送のあった検査結果を回収
2017年11月24日	当該検査結果を印刷した11月17日に送付された受診者11名に対し、電話にて検査結果の誤発送有無を確認するも、本件以外の個人情報漏えいは確認されませんでした。

※その他の個人情報漏えいの可能性有無に関しては継続して調査しております。

【内容】

氏名／生年月日／性別／検査結果

【再発防止策】

法人内のプライバシーマーク委員会とリスクマネジメント委員会で下記を中心に早急に検討し、再発防止に努めてまいります。

- ・配送先と内容物の差異が生じないような対策（窓付き封筒）
- ・チェック体制の強化

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

個人情報担当者まで

電話 011-215-1583

FAX 011-215-1584

Mail honbu-soumu@s-sanken.com

(受付時間：月～金 9時00分～18時00分)